

令和3年9月3日

各 位

須賀川瓦斯株式会社

須賀川市卸町44番地

## システム障害による各種ご連絡の遅延等について

日頃より弊社をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社の通信等に係る基幹システムにおいて障害が発生したことにより、お客様にご案内すべき請求書の発送に遅延が生じております。お客様・お取引の皆様には大変なご心配・ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

現在、外部の専門家とともに障害の原因を究明し、早期に復旧を図るべく全力で取り組んでおります。一方で、代替措置により必要な対応が講じられるよう努めておりますが、お知らせの遅延や、従来の書式と異なる請求書により対応せざるを得ない場合がございます。

お客様・お取引の皆様にはご理解賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせ先 須賀川瓦斯株式会社 本社

電話番号(代表) 0248-75-2188

フリーダイヤル 0120-56-2188