

各種お問い合わせ窓口のご案内

平素より弊社電力供給サービスをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

厳しい暑さが続いておりますが、いかがお過ごしでしょうか。

昨今、ニュースなどでも報道がなされていることかと存じますが、大雨、強風、落雷などの天候災害による電力系統への被害も増えており、地域によっては停電が発生しております。大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。

下記に、停電など有事の際の各種お問い合わせ窓口を、改めてご案内させていただきます。今後とも何卒変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

地域停電・緊急時のお問い合わせ

東北電力ネットワーク
ネットワークコールセンター

0120-175-366

- 切れて垂れ下がっている電線を見つけた場合、感電の恐れがありますので、近づいたり、触れたりせず、お電話をお願いいたします。
- 停電のほか、カラスが巣をつくっている場合、ならびに電線の近くで作業する場合もこちらにお電話ください。

電気設備に関するお問い合わせ

東北電力ネットワーク
ネットワークコールセンター

0120-175-377

- 電柱・電線などの電気設備や電柱敷地料にかかわるお問い合わせは、こちらにお電話ください。
- 停電や停電の可能性がある緊急なお問い合わせは、停電・緊急時のお問い合わせへお電話ください。

(受付時間：平日午前9時から午後5時まで)

◎ 地域の停電情報は、以下のスマートフォンアプリやWebサイト上でも確認することができます。

停電情報通知アプリ（東北電力ネットワーク様ご提供）

東北5県と新潟県の停電情報を確認できるスマートフォン向けアプリです。
お住まいの地域を選択することで停電や復旧の通知が届きますので、ぜひご活用ください。



Webサイトでの確認は

停電情報 東北

検索

東北電力ネットワーク株式会社さまホームページより引用

その他に関するお問い合わせ（宅内停電/お引越し/設備撤去/アンペア変更など）

0120-56-2188

須賀川ガス株式会社 お客様窓口直通

- 地域一帯の停電以外につきましては、こちらにお電話ください。
- お引越しや、電気設備撤去、アンペア変更のお申込みにつきましては、予定日の1週間前までを目安に、お日にちに余裕をもってお申込みいただきますようお願い申し上げます。